



PHARMASANTÉ

De Pharmacies du Peuple en Pharmacies de la Sauvegarde maken al meer dan 100 jaar deel uit het Luikse landschap.

Sinds januari 2002 heeft Pharma Santé 44 apotheken, verspreid over de provincie Luik, samengebracht.

Dit overkoepelende bedrijf verzorgt de management en ondersteunende diensten voor al deze apotheken, (administratie, HR, verkoop, logistiek en financiën), zodat zij zich volledig op hun klanten kunnen concentreren.

Uitgebreide ervaring en diepgaande kennis van hun klanten en hun behoeften zijn de belangrijkste troeven van de apotheken in het Pharma Santé-netwerk.

KERNCIJFERS

- 44 apotheken
- 50 medewerkers
- € 33 miljoen omzet

Netwerkgebaseerde IT-diensten om apothekers en hun klanten te bedienen



HET PROJECT

De actualisering van de IT-infrastructuur over 6 maanden financieren

Pharma Santé wil haar VMware-infrastructuur en alle terminals in verschillende apotheken over een periode van zes maanden vervangen.

Waarom heeft Pharma Santé de Rentys oplossing gekozen? Het aanbod op maat voldoet aan de behoeften:

- De verouderde apparatuur is verwijderd.
- De prijsstelling is aangepast.
- Technisch advies wordt gedurende het hele project verstrekt.

DE CONTEXT

Apotheker: een complex beroep

De apotheker heeft nu een dubbele functie:

- **Health Advisor:** hij ondersteunt klanten door het opvolgen van hun behandeling en bij de keuze van traditionele of alternatieve medicijnen (homeopathische en aromatherapie, voeding, enz.). Hij moet in staat zijn om snel te reageren op veeleisende en meestal goed geïnformeerde klanten.
- **Zaakvoerder:** Hij heeft te maken met een steeds complexere realiteit, toenemende concurrentie en de snelle evolutie van de wetgeving en de handel (internet, mobiel, etc.).

Hij kan zich enkel op zijn klanten en hun verwachtingen concentreren, indien hij ondersteund wordt door een kwalitatieve IT-infrastructuur.

Pharma Santé heeft dit goed aangepakt door 44 apotheken van de groep te verlossen van het beheer en de financiering van hun IT-apparatuur.

DE UITDAGING

Inspelen op veranderende behoeften

In de snel veranderende gezondheidssector, is het belangrijk om te kunnen rekenen op een financiële partner die in IT gespecialiseerd is. Deze moet in staat zijn om zijn klanten te helpen high performance assets te implementeren.

Pharma Santé heeft om de volgende redenen de Rentys oplossing voor de financiering van zijn nieuwe technologische infrastructuur gekozen:

- vereenvoudigen van het administratieve beheer van de bestellingen in real time
- optimaliseren van de huurkosten dankzij het opgebouwd volume over de leveringsperiode
- flexibiliteit garanderen om apparatuur in de toekomst te kunnen aanpassen

RENTYS IN HET KORT

RENTYS, bijna 15 jaar geleden opgericht om de eisen van de IT- en financiële afdelingen van ondernemingen te voldoen, is gespecialiseerd in de financiering op maat van technologische assets.

Bekend op de Belgische markt voor haar ICT-expertise, professionaliteit en creativiteit, past **RENTYS** haar financiële oplossingen aan elke klant aan in functie van zijn behoeften, het type activiteit en zijn beschikbare middelen.

OPERATIONELE LEASING

Dankzij de leasingoplossingen die **RENTYS** aanbiedt, kunnen de klanten hun technologische apparatuur vernieuwen zonder gebruik te maken van hun kredietlijnen of hun eigen cashflow.

Operationele leasing is de ideale financiële oplossing voor apparatuur die snel veroudert. Het richt zich in het bijzonder tot bedrijven die wensen dat hun technologisch materiaal up-to-date blijft.

CONTACT

Voor meer informatie over onze producten of diensten, bezoek onze website: www.rentys.com

DE OPLOSSING

FRAME: een kaderovereenkomst



FRAME vereenvoudigt de administratie en het beheer van de bestellingen van meerdere apparaten die over een lange periode afgeleverd worden.

Met **FRAME** profiteert Pharma Santé van de beste huurvoorwaarden, die voor alle bestellingen binnen een globaal project gelijk blijven. Het is niet nodig om opnieuw te onderhandelen of voor elke nieuwe bestelling een nieuw contract te ondertekenen.

FRAME is dus ideaal voor het uitvoeren van een IT-update over een lange termijn. Één enkele kaderovereenkomst heeft betrekking op de financiering van alle behoeften van de Pharma Santé groep: hardware, software en services.

HET RESULTAAT

Just-in-time roll-out

Bij de ondertekening van de **FRAME** kaderovereenkomst, had Pharma Santé een globaal budget voor de vernieuwing van haar IT-infrastructuur voorgesteld. Echter, de timing voor het implementeren van de nieuwe infrastructuur gebeurde druppelsgewijs en hing gedeeltelijk af van de beschikbaarheid van elke apotheek.

RENTYS nam het administratieve beheer van alle bestellingen over en zorgde ervoor dat alle facturen gecontroleerd en betaald werden en dat verouderde apparatuur regelmatig verwijderd werd.

Het voordeel van de **FRAME** oplossing is dat er slechts één bestand en één factuur is, en een overzicht van alle kostenberekening per site beschikbaar is.

“ Voor Pharma Santé was het belangrijk een gepersonaliseerde financiering te vinden voor de upgrade van onze IT-infrastructuur.. Bij **RENTYS** vonden we een betrouwbare en relevante partner die de juiste oplossing voor al onze behoeften kon aanbieden. ”
Échte professionals...
Éric Lefort
ICT-Manager

